Информационная система для темы “Мебельный салон”

Мебельный салон

Основным направлением деятельности мебельного салона является продажа мебели. Салон предлагает широкий ассортимент мебели для дома, офиса и общественных помещений. Клиенты также могут заказать индивидуальное изготовление мебели по своим размерам и предпочтениям. Салон стремится удовлетворить потребности каждого клиента, предлагая высокое качество товаров и индивидуальный подход.

Информационная система разрабатывается для автоматизации процессов в мебельном салоне. Клиенты могут посетить сайт салона, где они могут просмотреть доступные модели мебели, их характеристики и цены. На сайте клиенты могут оформить заказ на понравившуюся мебель, выбрав удобный способ оплаты и доставки. После успешного оформления заказа клиент получает подтверждение и информацию о дате доставки.

Пользователями информационной системы мебельного салона являются:

- клиент;

- менеджер.

Клиент имеет возможность:

- просматривать каталог мебели;

- оформлять заказ;

- выбирать условия доставки;

- оплачивать заказ;

- получать уведомления о статусе заказа.

Менеджер имеет возможность:

- управлять каталогом товаров;

- принимать и обрабатывать заказы;

- контролировать процесс доставки;

- взаимодействовать с поставщиками и изготовителями .

Основные сущности:

- клиент;

- товар;

- заказ;

- менеджер;

- Производитель.

У каждого клиента есть свои атрибуты:

- ID;

- фамилия;

- имя;

- контактная информация.

В системе каждый товар имеет следующие атрибуты:

- название;

- описание;

- цена;

- наличие на складе.

Каждый заказ содержит информацию о:

- клиенте;

- выбранном товаре;

- дате и времени заказа;

- статусе выполнения.

Информация о поставщиках и изготовителях включает:

- название компании;

- контактные данные;

- ассортимент поставляемой продукции.

При оформлении заказа клиентом, менеджер получает уведомление с информацией о:

- клиенте и его контактных данных;

- выбранном товаре и его характеристиках;

- способе оплаты и доставки.

Ограничения в информационной системе:

- для оформления заказа клиент должен быть зарегистрирован в системе;

- оплата заказа возможна только после подтверждения наличия товара на складе.